ОБНИМАЯ НЕБО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

«Обнимая небо»:
помогаем вместе

ОТЧЕТ О ПРОДЕЛАННОЙ РАБОТЕ ЗА 2020 ГОД

Дорогие друзья!

О том, что 2020 год был сложным, говорят все. Я же хочу сказать, что для нашего фонда он стал во многом прорывным.

Мы переехали в новый просторный офис и создали выездную службу. А когда в городе закрылось единственное хосписное отделение для онкобольных при городской больнице №17, работа, которую мы планировали на 2020 год, оказалась очень востребована. Количество обращений к нам выросло в разы. За весну, лето и осень наши социальные работники, психологи и волонтеры обслужили почти 200 адресов.

Нас поддерживали Фонд президентских грантов, благотворительный фонд развития филантропии «КАФ», фонд Тимченко, министерство труда и социального развития Омской области, администрация города Омска, бизнес и – главное – многочисленные жертвователи со всех уголков мира. Благодаря их участию мы обеспечили подопечных необходимым: предоставляли в аренду оборудование, уходовые средства, ТСР, закупали аспираторы, гастростомы, специальное питание и многое другое.

Наши психологи поддерживали не только подопечных и их близких, но и медиков, и соцработников – всех, кого зацепила пандемия. А волонтеры – так просто легли на рельсы ради паллиативных больных.

Наш фонд для паллиативных жителей Омска оказался последней лодкой, которая помогала им держаться и не утонуть. А 30 декабря мы получили лицензию на оказание паллиативной медицинской помощи. Это – совсем другая история, о которой мы напишем через год. А пока давайте вспомним, каким был для фонда 2020-й.

Наташа Налимова,
директор фонда «Обнимая небо»

Команда

Это те, кто вкладывал душу в фонд «Обнимая небо». Те, без кого он не мог бы прожить и дня. Это наша потрясающая команда.

Наташа Налимова

директор фонда

Катя Голофаева

специалист по социальной работе

Женя Карасева

специалист по PR

Инесса Шереметова

психолог

Юля Канунникова

офис-менеджер

Оля Нестерова

координатор волонтеров

Коля Бойко

водитель

Катя Зеренинова

маркетолог

Наташа Глебова

психолог

Марина Чалдышкина

психолог

Юля Шанина

психолог

Над какими проектами мы работали?

Служба помощи паллиативным больным на дому

Школа ухода

Помощь пожилым и взрослым инвалидностью

Психологическая поддержка

«Я рядом»

Выездная служба

В прошлом году мы получили президентский грант на проект «Служба помощи паллиативным больным на дому».

Что это такое? Выездная бригада в составе специалиста по социальной работе, психолога, волонтеров и водителя выезжает в семьи паллиативных больных.

В прошлом году мы передали в пользование более 40 единиц оборудования и ТСР, помогли почти двум сотням семей паллиативных больных, провели более 500 первичных консультаций по телефону и онлайн. Повторные обращения и консультации мы просто перестали считать, так много их было.

Выездная служба

Мы консультируем, отвечаем на вопросы, рассказываем о том, как оформить льготы, как получить технические средства реабилитации, помогаем материально, психологически.

А наши волонтеры в дальнейшем помогают помыть, постричь больного, сопроводить на прогулку, на обследование или к врачу, сходить в аптеку или за продуктами и много еще чего полезного сделать. Самое главное, что все это происходило в период пандемии, когда люди оказались один на один с серьезными заболеваниями и не могли получить полноценную помощь.

Также на средства гранта мы приобрели и выдаем в бесплатную аренду технические средства реабилитации, а для их хранения оборудовали в офисе полноценный склад.

Обратная связь

«Хочу поблагодарить директора фонда Наталью, водителя Николая и всех, кто оказал помощь в доставке вертикализатора для моего сына. Он инвалид 1 группы, у него рассеянный склероз. Сотрудники фонда и волонтеры часто навещают и помогают нам. Уже несколько лет. Огромное спасибо, что вы не оставляете инвалидов и помогаете, поддерживаете в трудную минуту их и родственников».

Наталья Бухгольц,
мама паллиативного больного

Школа ухода

Мы возобновили бесплатные уроки для родственников паллиативных больных, волонтеров, сиделок, социальных работников.

Каждый третий житель Омской области рано или поздно сталкивается с проблемой ухода за тяжелобольным, умирающим близким человеком.

На уроках мы говорим об уходе за кожей, о пролежнях, стомах, боли, видах подгузников, нутритивной поддержке, запорах, тошноте. Психолог рассказывает о нематериальных аспектах помощи тяжелобольным, о принятии диагноза и пяти стадиях проживания горя. Кинестетик-наставник учит приемам перемещения пациента. Специалист по социальной работе разъясняет права и льготы тяжелобольного, а также рассказывает о видах ТСР и возможности их получения. И, конечно, мы обсуждаем общие принципы паллиативной помощи и многое другое.

Занятия в нашей «Школе ухода» — это практические уроки, на которых специалисты учат ухаживать за лежачим в домашних условиях.

Вот, что говорят ученики нашей школы:

«Когда мы узнали, что инвалидность можно оформить на дому, мы не поверили. Хорошо, нам в фонде рассказали».

Ученик
«Школы ухода»

«Терапевт предлагал отцу лечь в стационар и хирургически вырезать пролежень. И папа, и мы сами очень испугались. А потом научились и вылечили его дома его специальными противопролежневыми повязками».

Ученица
«Школы ухода»

«Мой муж весит 92 килограмма. Он лежит после инсульта. Я вдвое легче его, и теперь могу взять и перевернуть его, не надрывая спину — кистями рук, без особых усилий».

Ученица
«Школы ухода»

Психологическая поддержка

В 2020 году мы создали первую в Омске психологическую службу для паллиативных больных, их близких и тех, кто трудится в сфере паллиатива.

Очень много обращений в прошлом году мы получали на тему covid-19. Многие звонили или писали нам в состоянии стресса, тревоги, страха. Например, родственники паллиативных больных были в полной растерянности от того, что медицинская помощь недоступна, что «скорая» не едет, что из аптек исчезают лекарства... Люди оставались один на один с болезнью, не знали, куда обращаться, что делать. А если пациент и его близкие в панике, без психолога не обойтись.

В сентябре мы выиграли Президентский грант на проект «Психологическая помощь в период covid-19». Сумма поддержки – 2,2 млн рублей, из которых 1,5 млн рублей выделил Фонд президентских грантов.

Что из этого вышло?

Мы собрали команду их четырех практикующих специалистов, закупили инструментарий и создали — внимание! — первую в регионе психологическую службу для паллиативных больных, их близких и тех, кто трудится в сфере паллиатива — медицинских и социальных работников, сиделок.

В команду вошли психолог фонда Инесса Шереметова и ее мега-крутые коллеги — Наталья Глебова, Юлия Шанина и Марина Чалдышкина. У каждого — большой опыт работы с тревожными состояниями, страхами, отчаянием, кризисными ситуациями. Специалисты проводили бесплатные групповые и индивидуальные консультации в режимах онлайн и оффлайн, тренинги и психологические игры. И хотя нашим приоритетным направлением остается паллиатив, в прошлом году мы бесплатно поддерживали всех, кто пострадал от covid-19 и кому требовалась помощь психолога.

Инесса Шереметова
психолог

Наташа Глебова
психолог

Марина Чалдышкина
психолог

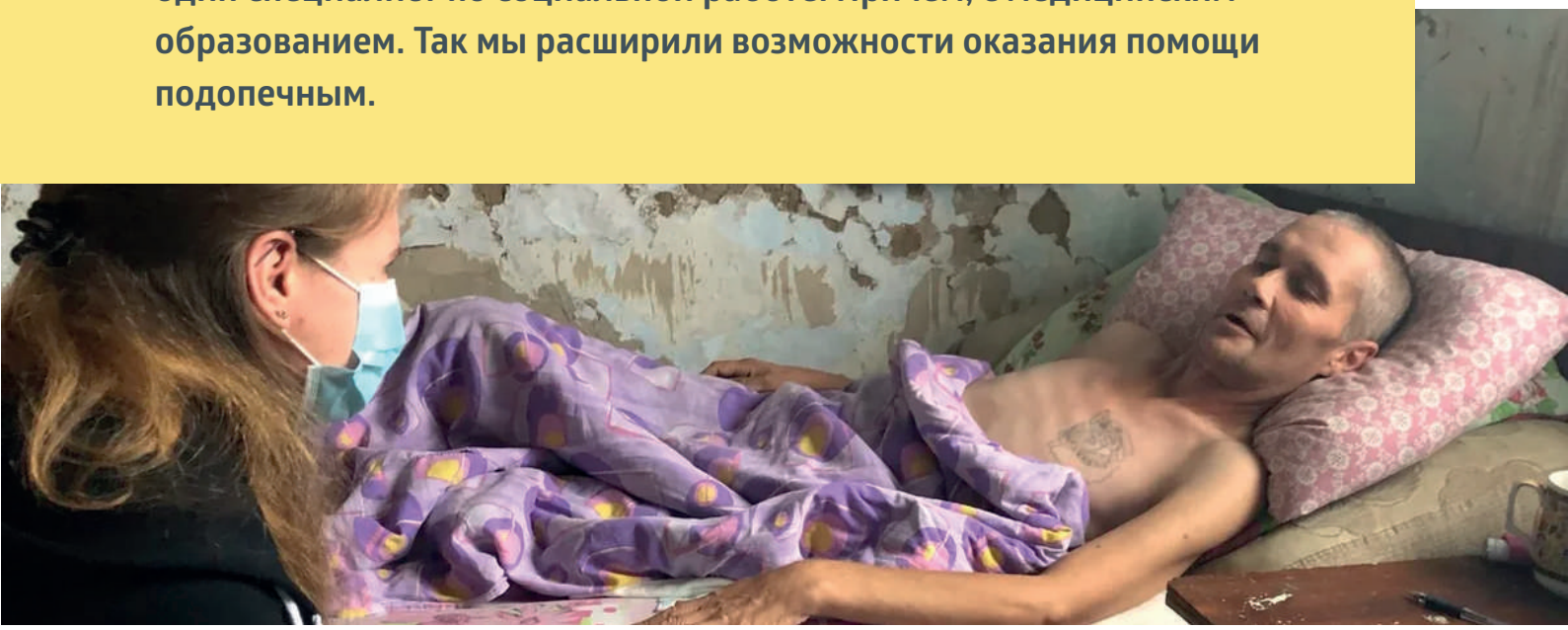
Юля Шанина
психолог

Помощь пожилым и взрослым с инвалидностью

У нас в штате появился специалист по социальной работе с медицинским образованием.

Летом 2020 года число звонков от родственников больных с просьбой дать консультацию, помочь в уходе, оказать материальную помощь сильно увеличилось. Основная нагрузка легла на нашу специалистку по социальной работе Катю: ей пришлось проводить консультации почти круглосуточно, чтобы помочь всем, кто обращался.

Благодаря поддержке по программе «Фонда быстрого реагирования для поддержки НКО в контексте COVID-19» (благотворительный фонд развития филантропии «КАФ»), у нас в штате появился еще один специалист по социальной работе. Причем, с медицинским образованием. Так мы расширили возможности оказания помощи подопечным.



Еще на средства гранта мы купили подгузники для взрослых и другие средства для ухода за лежачими больными и развезли их подопечным.

Мы открыли первую в нашем регионе службу равного консультирования в онкологии.

«Равное консультирование означает, что один человек помогает информационно другому со схожей ситуацией, с одинаковым диагнозом или одинаковым возрастом, или по каким-то другим совпавшим параметрам», – говорит куратор проекта, наш психолог Инесса.

Я РЯДОМ
РАВНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Помощь равных бесплатна.

Кстати, аналогичные проекты существуют во многих городах нашей страны и затрагивают решение разных проблем, связанных со здоровьем (сахарный диабет, ВИЧ, аутизм, ДЦП и другие).

Равные консультанты – это не врачи и не психологи. Они сами прошли путь от диагностирования онкологического заболевания до излечения.

И теперь поддерживают тех, кто только начинает этот путь: выслушивают, общаются, помогают выговориться, осмыслить свое видение ситуации, заболевания, лечения.

Обратная связь

«Главная причина, почему человек становится равным консультантом, – это желание помочь другому человеку. Немаловажно и наличие душевны сил, возможностей и открытости. Ведь далеко не все готовы афишировать свою болезнь или проблему, даже если она осталась позади. На мой взгляд, важные качества равного консультанта – сочувствие и огромное желание помочь».

Елена Геталова,
равный консультант

Важные события

Новый офис

Первый автомобиль

#помогаюобнимать

Лицензия

Переехали в новый офис

Большое и светлое помещение на первом этаже жилого дома на Космическом проспекте, 97, нам выделила администрация города Омска.

Почти два месяца понадобилось, чтобы сделать из него современный уютный офис. С ремонтом и обустройством нам помогали все — и друзья, и друзья друзей, и волонтеры, и журналисты, и члены наших семей, и спонсоры, и бизнесмены — всех не перечислить.

В просторном зале мы проводим встречи волонтеров, психологические тренинги и мастер-классы, киноклубы, занятия «Школы ухода», беседуем с родственниками наших подопечных... А сколько еще планов у нас на этот офис, вы даже не представляете!

Наш новый офис — это не просто рабочее пространство, где располагается склад техсредств реабилитации, кабинеты психолога и врача.

Первый автомобиль

Это было невероятное ощущение – наш фонд дорос до собственной служебной машины, пусть и легковой, пусть и не новой, подаренной нам спонсором.

Спойлер: а в начале 2021 у нас появился новенький Ford Tranzit для перевозки лежачих больных, но о нем мы подробно расскажем в следующем годовом отчете.

На этом автомобиле мы ездили к подопечным, развозили помощь в семьи и в больницы, даже один раз в ДТП попали.
Никто не пострадал, автомобиль после небольшого ремонта продолжил свою службу в фонде.

На этом автомобиле мы ездили к подопечным, развозили помощь в семьи и в больницы, даже один раз в ДТП попали.

#помогаюобнимать

Есть у нас друг Егор, руководитель агентства The Clicks digital agency. Прошлой весной, когда началась пандемия, и кризис, и режим всеобщей изоляции из-за короновируса, Егор и его команда предложили нам свою помощь. И очень вовремя.

Что они сделали? The Clicks организовали для нас несколько рекламных кампаний в соцсетях и запустили крутой челлендж **#помогаюобнимать.** К челленджу присоединилось много омичей, в том числе известных.

Благотворительная акция ребят завершилась в мае, но наша дружба на этом не закончилась. Мы пригласили Егора и его прекрасных помощниц Кристину и Натали на открытие офиса. Познакомились лично. Жаль, обнять не смогли – тогда нельзя было. «Кликсы» продолжают поддерживать фонд и сейчас, и поддержка ребят – бесценна.

В самый разгар кризиса наши сборы выросли вдвое (по сравнению аналогичным периодом 2019 года). Мы не просто удержались на плаву, но активно работали и помогали паллиативным больным.

Получили лицензию

Подарок под елочку у нас случился. Да какой! 30 декабря 2020 года мы получили лицензию на осуществление медицинской деятельности по паллиативной помощи.

Собственно, на этом год закончился, и самое главное началось уже в 2021-м. Но мы же любим спойлеры, поэтому чуть-чуть забежим вперед.

Лицензия открыла для нас возможность оказывать медпомощь паллиативным больным. Поэтому в 2021-м году в штате фонда появились врач и медицинская сестра. И мы создали полноценную паллиативную службу – первую в Омском регионе. О том, кому и как помогают наши медики, расскажем. Через год, да.

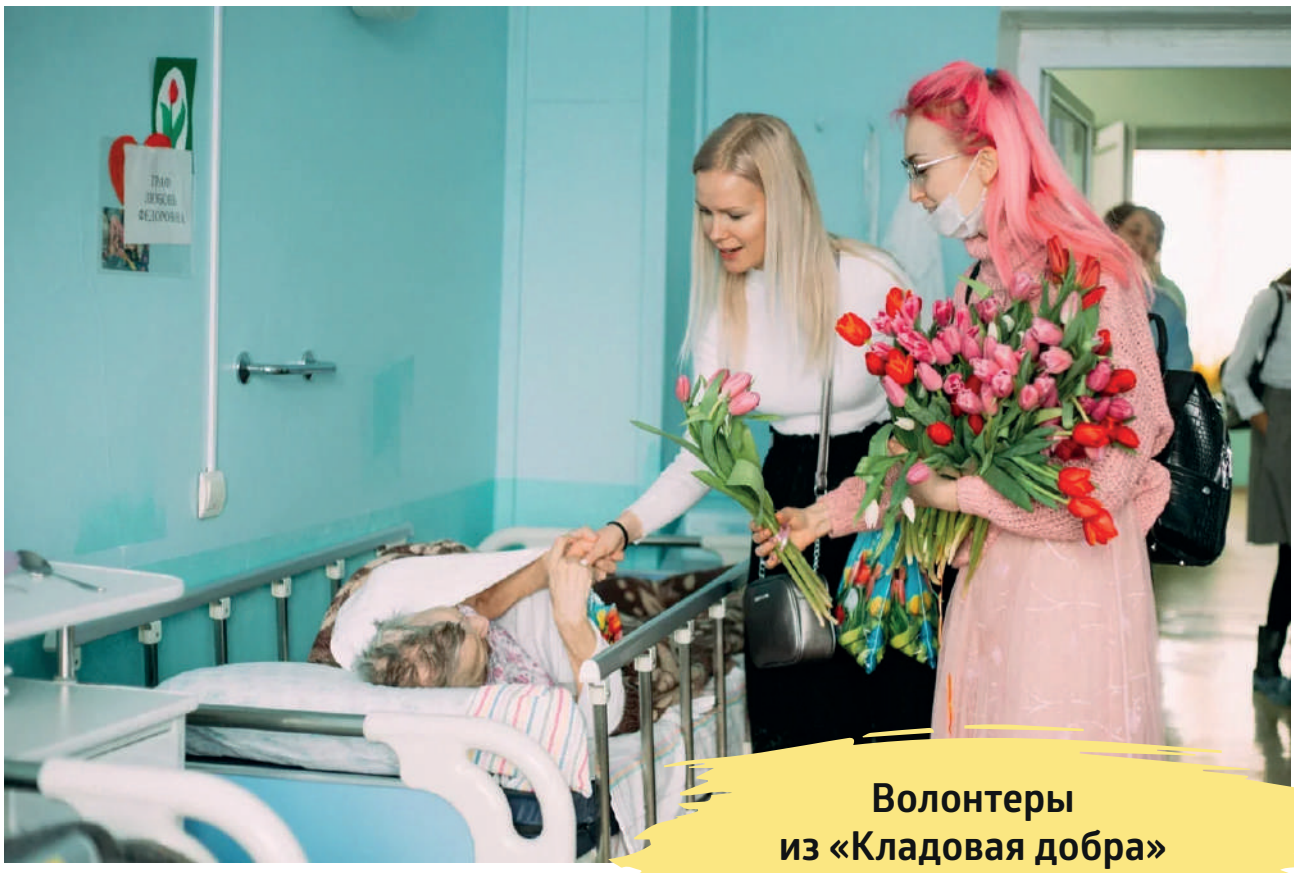
В 2021-м году в штате фонда появились врач и медицинская сестра. Мы создали полноценную паллиативную службу — первую в Омском регионе.

Как мы помогали

В прошлом году мы больше выезжали в семьи и оказывали помощь на дому

Пока стационары были открыты для посещения, наши волонтеры из «Кладовой добра» успели поздравить пациентов и персонал хосписа и паллиативных отделений в городских больницах №17 и №9 с 23 февраля, 8 марта и Масленицей.

Еще на пожертвования мы купили пурифайер, средства для обработки пролежней, лечения грибка, тест-полоски для глюкометра – в хоспис. Во все три отделения передавали подгузники, гигиенические пеленки, уходовые средства, моче- и калоприемники, постельное белье и многое другое.



Волонтеры из «Кладовая добра»

Когда ввели карантин, мы продолжали поддерживать персонал на расстоянии. Поздравили медсестер с профессиональным праздником 12 мая.

Принесли им в подарок корзины фруктов, украшенные воздушными шарами. Они этого вообще не ожидали, поэтому удивление их было искренним, а улыбки – теплыми.

Поддерживаем персонал

А волонтеры и ребята из общественной организации инвалидов «Планета друзей» сшили 400 одноразовых халатов для паллиатива ГБ №9. Мы тоже передали.

Мы покупали и развозили продукты питания и лекарства для паллиативных больных.

Вместе с комплексным центром социального обслуживания «Сударушка» наши сотрудники и волонтеры доставляли продуктовые наборы одиноким пожилым людям, инвалидам, малообеспеченным семьям.

Продуктовые наборы

Помощь в Таре

В отделении паллиативной помощи (хосписе) Тарской ЦРБ всего 10 коек. В основном там лежат пациенты с онкологическими заболеваниями, но бывают и после инсульта люди, и с другими диагнозами. Мы не первый год помогаем хоспису в Таре, и в прошлом году приобрели целый список того, что нужно отделению. Это и постельное белье, и сушилка для белья, и блендер для измельчения еды лежачим больным, и термопот для пациентов, и уходовые средства, и много всего. И передали все это сотрудникам ЦРБ.

А что дальше?

В декабре мы организовали новогоднюю акцию для одиноких старичков и паллиативных больных в этом маленьком городке. Купили 70 подарков, в каждом – плед, сладости, вкусный чай, мягкие носочки и увлажнящий крем. Омские школьники своими руками наделали милых открыток. И мы отправились в Тару поздравлять. С транспортировкой за 300 км от Омска выручили ребята из поискового отряда «Лиза Алерт». А в Таре уже местные жители подключились: редакция газеты «Тарское Прииртышье», районная библиотека, преподаватели и студенты индустриально-педагогического колледжа, участники «Боевого братства». Встретили, помогли подарки разнести по адресам. И даже выразили желание помогать одиноким старикам и после праздников. Теперь у нас и в Таре волонтеры есть.

Команда волонтеров

Движущая сила нашего фонда, без них бы не было ничего

В прошлом году наши волонтеры делали невозможные вещи. Они ложились на рельсы, рисковали своим здоровьем, ездили из одного конца города в другой и даже в районы выезжали – ради подопечных.

А кто, если не они? Вот представьте, живет одинокая бабушка, и некому ей за продуктами в магазин сходить, за лекарствами в аптеку. Помыться надо. Дома прибраться. Сама не может, неходячая она. Соседка не может – болеет. Дочка в другом городе. Соцработник во вторник и четверг приходит, а хлеб в пятницу закончился. Таких историй в прошлом году у нас было – десятки, если не сотни. И волонтеры выручали. Нет, не так – спасали.

Команда волонтеров

А мы изо всех сил старались сохранить волонтеров. Во-первых, обеспечивали их средствами индивидуальной защиты, которые купили благодаря гранту фонда Тимченко. Во-вторых, чтобы не дать им выгореть эмоционально, запустили проект «Успешный волонтер».

Он для всех, кто занимается добровольчеством в медицинских и социальных учреждениях, а также помогает на дому. Проводили тренинги, устраивали трансформационные игры и медитативные практики, занимались арт-терапией и просто общались. «Успешный волонтер» стал частью нашего большого проекта, получившего поддержку Фонда президентских грантов. За год в нем приняли участие почти 50 человек.

Обратная связь

«Когда я получала профессию в колледже, мы выезжали в детский дом с благотворительными акциями по стрижкам. Позже я организовывала совместно со студентами бесплатные парикмахерские для пенсионеров в КТОСах. А теперь я с фондом. Наши подопечные – безмерно добрые, светлые и глубоко верующие люди. Сколько мне там здоровья и счастья желают, так это вообще ничем не измерить! А я просто маленький человек, который может делать маленькое счастье для тех, кто в нем очень нуждается».

Надежда Ромжаева,
парикмахер, волонтер

Кому мы помогли и кто помогал нам

Среди наших подопечных — не только пациенты хосписа, но и люди, которые обратились к нам в фонд за адресной помощью

Кому мы помогли

Галине Михайловне Кухмистровой
(боковой амиотрофический склероз)

Собрали на аппарат неинвазивной вентиляции легких, оказывали психологическую, материальную, волонтерскую помощь.

Николаю Ивановичу Крылову
(состояние после инсульта)

Помогли с установкой гастростомы.

Егору
(состояние после инсульта)

Оформили утерянные документы и помогли вернуться на родину – в Казахстан.

Диме Чепурко
(муковисцидоз)

Передали кислородный концентратор для поездки в Москву и оплатили аренду квартиры для проживания на время ожидания трансплантации легких.

Оксане Гофман
(ВИЧ, легочная гипертензия)

Отремонтировали кислородный концентратор, помогли с госпитализацией.

Наталье
(рак)

Помогли оплатить продукты питания и детские товары для двух ее маленьких дочек.

Кому мы помогли

Марии Михайловне
(болевой синдром на фоне остеопороза

Купили лекарства, продукты питания, волонтеры помогали с домашними делами.

Валерию Михайловичу и его жене Галине Николаевне
(состояние после инсульта)

Оплатили услуги сиделки.

Александре Спиридоновне и ее дочери Людмиле
(перелом шейки бедра)

Оплатили услуги сиделки.

Татьяне
(травма позвоночника)

Приобрели аккумуляторы для электрического кресла-каталки.

Владу
(ментальные нарушения)

Собрали на специальную кровать.

Диме
(умственная отсталость, ДЦП)

Купили нутритивное питание.

Кому мы помогли

Олегу
(рак)

Приобрели калоприемники, трусики-подгузники, дрова для отопления дома, продукты питания, а также очки и ортопедические стельки для его шестилетнего сына Глеба.

Алексею
(состояние после 4 инсультов)

Оплатили гастростому и помогли попасть на операцию по ее установке.

Ольге
(рак)

Оплатили аренду комнаты на месяц, купили препараты для снятия неприятных симптомов.

Юрий Федорович
(инсульт)

Оплатили услуги сиделки, передали уходовые средства.

Вася
(ментальные нарушения, ДЦП)

Помогли оплатить лечение зубов под общим наркозом.

Кто помогал нам

Ротари клуб «Омск – Достоевский» открыл сборна покупку втомобиля для перевозки лежачих больных для фонда.

Искусствовед, преподаватель ОмГУ им. Достоевского Галина Черба читала крутые лекции в пользу нашего фонда.

Мама особого ребенка и потрясающий кондитер Ира Пауль испекла огромный торт для благотворительного аукциона на 23 февраля и весь год радовала нас вкусностями по поводу и без.

Камерный оркестр «Лад» устроил концерт классической музыки, а все собранные средства направил на приобретение автомобиля для перевозки лежачих больных.

ООО «АНТЭ» оплатил покупку фартуков и резиновых сапог для наших волонтеров, которые моют лежачих больных.

Кто помогал нам

Фотограф Аркадий Нигматулин делал потрясающие снимки подопечных и сотрудников фонда.

ЦКБА подарило рассаду для высадки на территории горбольницы №17.

Йогатерапевт Юлия Михайлова провела благотворительный йога-день в пользу подопечных фонда.

Оля Черепанова, наш особенный волонтер, привозила для подопечных гигиенические пеленки.

Ребята из «Планеты друзей» нашили белье для наших подопечных и одноразовые халаты для персонала паллиативного отделения горбольницы №9.

Волонтер Елена Полтораднева поздравляла с днем рождения наших подопечных.

А еще в прошлом году мы учились

Много образовательных проектов проводились дистанционно, и мы, конечно, этим воспользовались