Гражданские приложения в помощь волонтёру

2014 год

Массовое распространение гражданских интернет-проектов в России началось после инициативы по созданию «Карты помощи пострадавшим от пожаров». Благодаря интернету были созданы условия для массового участия граждан в различной социальной деятельности, появились инструменты самоорганизации. Оказалось, что таких неравнодушных граждан, достаточно много. Это был всплеск социального доверия и коллективных действий. Наконец, уже после пожаров, люди продолжили общение. Затрагивались более широкие социальные вопросы, появилось желание не только спасать в час беды, но и совместно улучшать повседневную действительность[1].

Проект «Теплица социальных технологий»[2] определяет приложение (веб-приложение) — application или web application — как интернет-сайт или сервис, позволяющий решить ту или иную проблему. Практически все интерактивные сайты являются приложениями. При этом спектр их необычайно широк. С одной стороны, приложениями можно считать популярные платформы Твиттер, Фейсбук, Живой Журнал — все они оказывают услуги общения и поддерживания социальных связей, а также богатые возможности публикации и распространения материалов. С другой — приложениями могут быть как совсем небольшие проекты, как например time.is, позволяющий сравнить время с другой временной зоной. К приложениям относят весь спектр веб-два-нольных сайтов, в которых велика роль содержания, создаваемого пользователями (например, YouTube).

Гражданское онлайн-приложение — это платформа, позволяющая пользователям обмениваться информацией. Способ передачи такой информации, а также её тематика становятся особенностями каждого приложения.

Рассмотрим некоторые полезные гражданские приложения, позволяющие проявить активному гражданину свою позицию.

---

1 Центр гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ) Российский неполитический активизм: наброски к портрету героя. Отчет о результатах исследования активизма в России [Текст] // http://www.grany-center.org/userfiles/File/issled_activity_otchet(1).pdf. — с. 26.

2 «Теплица социальных технологий» // http://te-st.ru/

Сайт проекта ecofront.ru

Сайт проекта ecofront.ru

Проект **«Ecofront.ru»**[3] направлен на борьбу с несанкционированными скоплениями мусора силами заинтересованных граждан. После регистрации на сайте пользователь может сообщить об очаге загрязнения, свидетелем которого он стал. Для этого нужно сделать фотографию свалки и загрузить её на сайт. Таким образом, обеспечивается наглядность предоставляемой информации. Предполагается, что запечатление объекта происходит с помощью мобильного телефона. Во-первых, с него можно сразу же отправить фото на сайт, а во-вторых, часто под рукой не оказывается ничего более подходящего. В процессе создания «метки» добавляется краткая информация о свалке: характер отходов, состав отходов, площадь, объем, категория земель, предполагаемый источник загрязнения. Также автоматически или вручную определяется место объекта для его отображения на карте.

Важной составляющей работы с сайтом является определение отношение к объектам загрязнения. На странице каждого объекта можно выбрать из трёх вариантов: «Наблюдаю», «Помогу в уборке», «Организую». Соответственно, в «истории объекта» можно просмотреть, кто из пользователей проявил интерес к данному участку загрязнения, выяснить их намерения относительно уборки территории и связаться с ними. Именно в этой части появляется возможность перенести активность по благоустройству в офф-лайн пространство. В случае организации пользователей на уборку, сайт выполняет практическую функцию, становясь местом встречи волонтёров.

Ещё одной возможностью, предоставляемой сайтом, является функция создания официальных писем в органы исполнительной власти, которые ответственны за уборку территории в данном районе, и в органы контроля. После добавления

3 Ecofront.ru // http://www.ecofront.ru/

данных о месте свалки и предоставления паспортных данных система генерирует письмо, и пользователь может отослать его по указанному на сайте адресу. Функция, безусловно, полезна в процессе решения проблемы свалки. Но, в конечном счете, итог мероприятия зависит от человека, который должен направить письмо по адресу.

Минусом проекта можно назвать отсутствие мобильного приложения для смартфонов. Его наличие позволило бы сделать процесс выявления незаконных скоплений мусора более удобным для пользователей, а значит, повысить популярность проекта.

Таким образом, создатели проекта пытаются подойти к решению проблемы нелегальных скоплений мусора с двух сторон: путём организации групп волонтёров и с помощью привлечения органов власти.

Сайт проекта ecofront.ru

Также необходимо отметить, что предлагается постоянно действующий инструмент. То есть, сделана ставка на систематичный подход к решению проблемы.

Ещё одним гражданским приложением, работающим в России является **«Виртуальная Рында»**[4]. Задача сервиса — объединить людей, которые нуждаются в помощи с теми, кто готов такую помощь оказать. Спектр вопросов, по которым ведётся сбор информации о помощи, достаточно широк. Платформа содержит тематические карты по кризисным ситуациям. Темы, по которым представлены карты, это «наводнение», «социальная карта», «пожары», «поиск людей», «донорство» и «холода». Также предлагается механизм взаимопомощи не только во время кризисов, но и в повседневной жизни.

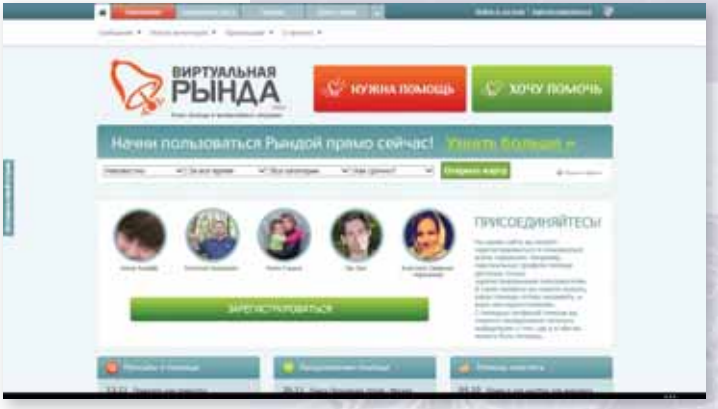
4 «Виртуальная Рында» // http://rynda.org/

Сайт проекта «Виртуальная Рында»

Механизм работы с сайтом подразумевает выбор пользователем из двух вариантов действий: «нужна помощь» и «хочу помочь», последующим предоставлений кратких сведений о себе и описанием проблемы, а также уточнением, кому, в чём и чем оказывается помощь. Таким образом, сервис формирует базу данных волонтёров и различных нужд людей, которые можно просмотреть на интерактивной карте. Изучение реестра волонтёров позволит выяснить, где и вокруг каких проблем формируется наибольшая активность пользователей сайта.

Говоря о сервисе «Виртуальная Рында» можно отметить некоторые его преимущества, такие как простота использования, включающая быструю регистрацию и систему фильтрации сообщений по категориям и по карте, а также наличие прямого контакта между тем, кто помогает и тем, кто нуждается благодаря информации в личном кабинете и связи с социальными сетями.

Иным сервисом, объединяющим усилия добровольцев в самых разных направлениях, является проект **«Так просто!»**[5]. Его создатели ставили своей целью рассказать людям о важности работы некоммерческих организаций через вовлечение в их деятельность. Поэтому на сайте tak-prosto.org собрана информация о десятках НКО и добровольческих акциях в России и странах СНГ.



Сайт проекта «Виртуальная Рында»

5 http://tak-prosto.org/

Сайт проекта «Так просто!»

Сайт позволяет Вам:

— включить свою организацию в базу данных НКО, которым нужны добровольцы, материальная и другая помощь;

— воспользоваться базой данных для поиска организаций вашего профиля, которые уже работают с добровольцами или только готовятся к этому. Вы сможете приобрести новые деловые контакты с коллегами из разных регионов, обмениваться опытом, планировать совместные действия и т.д.;

— увидеть, кто уже включился в кампанию «Так просто!» и использует ее ресурсы;

— написать в блог «Так просто!» и рассказать об интересных добровольческих инициативах, поделиться своими наблюдениями, прокомментировать последние события, касающиеся добровольчества и т.д. В блоге Вы также сможете выстраивать живой диалог со своими сторонниками и коллегами из других организаций.

Интересным приложением, использующим усилия десятков добровольцев, можно назвать платформу благотворительного сбора пожертвований **«Тугеза»**[6]. Этот волонтёрский проект представляет собой площадку сбора средств для реализации благотворительных акций, идеи для которых вырастают из обсуждений в социальных сетях. Акции имеют различный характер, к примеру, сбор средств для ремонта детского дома, закупки оборудования для больницы или спортивного клуба, приобретения подарков детям из спецшколы и другие. Особенностью организации «Тугезы» является отсутствие руководителей проекта. Управлением и модерацией портала занимаются координаторы

Сайт проекта «Так просто!»

6 «Тугеза» // http://together.ru/

— основатели и вновь прибывшие волонтеры, участие которых максимально приветствуется. Иногда координирование осуществляется по региональному принципу и контроль за проведением акции берет на себя волонтер, живущий недалеко (или ближе всех) к месту, куда направляется помощь.

Сайт проекта «Тугеза»

Технология, на которой построена работа Тугезы называется краудфандинг — это коллективное сотрудничество людей, которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, как правило, через интернет, чтобы поддержать усилия других людей или организаций.[7]

На сайте проекта представлена информация о текущих и прошедших акциях. Пользователю даётся краткая информация о сути акции, о том, сколько рублей «надо собрать» для воплощения идеи, сколько «собрано», а также количество человек, принявших участие в акции и длительность сбора средств.

Мобильное приложение **«Донор»**[8] обеспечивает информационную и материальную поддержку доноров крови, привлекая пользователей к выполнению благородной гражданской обязанности. С помощью приложения пользователь может рассчитать приемлемую дату следующей кроводачи, узнать адреса пунктов приема, обменять виртуальные баллы на скидочные купоны и получить информацию о том, что его кровь пошла на конкретную операцию и помогла спасти чью-то жизнь[9].

Сайт проекта «Тугеза»

7 Теплица социальных технологий // http://te-st.ru/apps/charity-together/

8 http://www.donorapp.ru/

9 «Донор» — мобильные технологии для повышения престижа кроводачи / http://te-st.ru/apps/donor-mobile-app

Сайт проекта «Донор»

Данный сервис разработан, как для людей, которые регулярно сдают кровь, так и для тех, кто только недавно решил поддержать донорское движение.

Пользователю приложения достаточно указать в личном профиле группу крови, количество и даты кроводач, и программа автоматически рассчитает следующую дату сдачи крови с необходимым периодом восстановления. В запланированный день донор получит уведомление. В случаи, если донор не смог пойти в пункт переливания в назначенный день, программа предложит другой благоприятную дату для кроводачи. Систему напоминаний можно настраивать вручную.

Сайт проекта «Донор»

Благодаря данной программе в любое время пользователь может узнать, где, кому и какая нужна кровь, в приложении ежедневно обновляются данные о необходимой донорской крови. Для новичков создан раздел со справочной информацией о противопоказаниях и рекомендациями, что делать накануне и после сдачи. Также приложение «Донор» позволяет найти пункт переливания крови по всей России.

Кроме того, за каждую сдачу крови пользователь может получить виртуальную награду — бейдж, который сохраняется в разделе «Мои достижения» и транслируется в социальные сети. Полученный бейдж можно будет обменять на бонусы и подарки от бизнес-партнеров проекта[10].

Приложение разработано для наиболее популярных мобильных операционных систем и поэтому доступно всем обладателям смартфонов. Простота в использовании и широкий доступ к приложению свидетельствуют о важной функции проекта «Донор» — популяризации донорства.

10 http://www.donorapp.ru/

Сайт проекта «Гракон»

«Гракон»[11] — социальная сеть для гражданских активистов, построенная по ресурсо-географическому признаку, платформа для формулирования общественных проблем и поиска конкретных путей их решения.

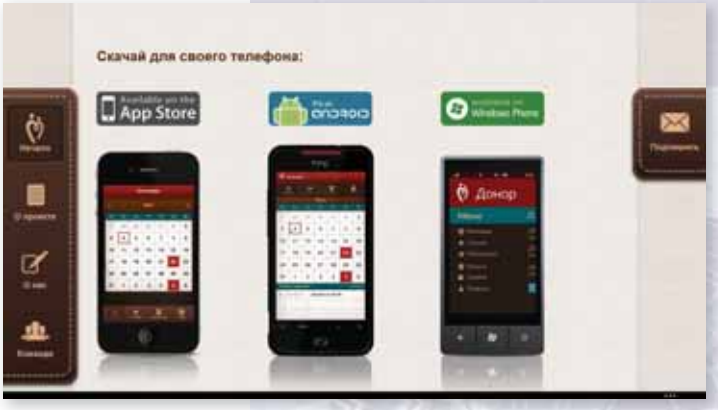
Задача Гракона — создать площадку для общения, где будут рождаться идеи, и предложить инструменты для их реализации; помочь встретиться тем, кто знает, что нужно делать, с теми, у кого есть соответствующие возможности.

Виртуальные «лайки» заменены на Граконе на реальные ресурсы, что дает участникам возможность не просто выразить свое отношение к происходящему, но прямо повлиять на ситуацию. Например, если вам симпатичен проект, то поднять его в рейтинге простым «лайком» нельзя — для этого надо выделить ресурс на его реализацию.

Типы ресурсов (деньги, время, автомобиль, помещение, знания, навыки, связи и т.д.), которыми участники готовы делиться, и город/район проживания, указываются при регистрации. Это позволяет легко собрать команду волонтеров для работы над собственным проектом или поучаствовать в развитии чужого (или и то, и другое).

Таким образом, на Граконе можно:

- найти единомышленников, которые живут поблизости и обладают необходимыми вам ресурсами;
- сформулировать перед сообществом единомышленников насущные задачи по развитию гражданского общества;
- предложить/собрать идеи их решения;
- поддержать понравившиеся идеи личными ресурсами;



Сайт проекта «Гракон»

11 http://projects.grakon.org/

• найти ресурсы для реализации своего гражданского проекта;

• найти проект по душе и вступить в команду для его реализации[12].

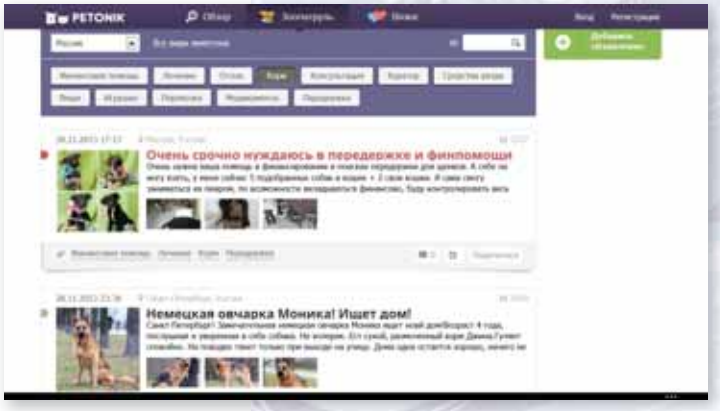
Сайт проекта «Зоопатруль»

«Зоопатруль»[13] — это раздел сайта «Petonik», в котором публикуются объявления о помощи животным — некоторые из них ищут дом, жизнь других висит на волоске. Чтобы поучаствовать в спасении, достаточно помочь с лекарствами или кормом, откликнувшись на сообщение, или разместить объявление в социальной сети.

Главное направление работы сервиса — распространение объявлений. Все сообщение на сайте разбиты на 2 основные категории, первая из них призывает пользователей приютить у себя животное, вторая включает в себя все возможные виды зоопомощи: финансовая поддержка, транспортировка, кураторство, лечение и т.д. Необязательно забирать животное к себе домой на радость родителям, достаточно помочь с кормом или перевозкой, чтобы поучаствовать в его судьбе. В качестве информационных каналов используются социальные сети: Facebook, Вконтакте, Одноклассники. Большую долю составляют объявления о пропаже животных, так что «Зоопатруль» выполняет еще и роль поисковой службы.

На сайте представлены формы объявлений для привлечения новых участников — неравнодушных граждан, готовых

Сайт проекта «Гракон»



Сайт проекта «Зоопатруль»

12 О проекте «Гракон» / http://grakon.org/about?utm_campaign=about&utm_medium=link&utm_source=main_menu

13 http://petonik.com/zoopatrol/

помочь своим меньшим братья. Руководители проекта предупреждают о том, что среди пользователей могут быть догхантеры. Не сообщайте открыто контактные данные и пишите модераторам о любой подозрительной активности. Пока что сайт функционирует в национально масштабе, привлекаются также жители стран СНГ, но создатели планируют дальнейшую экспансию проекта[14].

Сайт проекта «Лиза Алерт»

Говоря о волонтёрстве в сети, нельзя не отметить сервис **«Лиза Алерт»**[15]. Лиза Алерт — это краудсорсинговый проект по поиску пропавших детей. Это сообщество людей, которые сумели собрать и вывести в offline активных Интернет-пользователей. Отряд Лиза Алерт не только присоединяется к поискам детей, но и инициирует их, выступает лидером и координатором.

История появления спасательно-поискового отряда Лиза Алерт совсем не типична для Сети. После случая с Лизой Фомкиной, пропавшей в Орехово-Зуево 13 сентября 2010 года, стало ясно, что одной только работы органов внутренних дел и МЧС не достаточно. Потрясённые этой трагической историей волонтёры, откликнувшиеся на крик о помощи, решили объединиться чтобы подобное больше не повторилось. Так в Интернете появился поисковый отряд Лиза Алерт.

Основа для работы Лиза Алерт — это краудсорсинг, фактически сообщество существует и развивается исключительно благодаря сетевому эффекту и большому территориальному разбросу волонтеров.

Организаторам удалось привлечь к работе в проекте не только неравнодушных людей, но и ряд экспертов с полезными навыками. Среди тех, кто помогает Лиза Алерт в поисках

Сайт проекта «Лиза Алерт»

14 «Зоопатруль» — единая система помощи животным / http://te-st.ru/apps/petonik/

15 http://lizaalert.org/

пропавших детей есть кинологи и следопыты, джипперы и квадроциклисты, воздухоплаватели и водолазы.

Волонтером Лиза Алерт может стать каждый неравнодушный. Для этого нужно заполнить Анкету добровольца. В режиме реального времени можно присоединиться к любому из существующих отрядов.

Сайт Лиза Алерт открыт для всех пользователей Сети. Ресурс очень функционален и прост. На портале размещена информация о движении, текущих поисках и т.д. На сайте размещены номера телефонов, по которым можно сообщить о пропаже и узнать, как можно поучаствовать в поисках[16].

Сайт проекта «Лиза Алерт»

16 Лиза Алерт — поиск пропавших детей / http://te-st.ru/apps/liza-alert/

Подводя итог, можно сказать, что представленные выше и другие гражданские приложения выполняют важные социальные функции. Во многом они призваны предложить альтернативные существующим механизмы решения тех или иных проблем. Разница заключается в подходе, основанном на принципах добровольчества и заинтересованности в достижении результата. Предлагаемые инструменты отличаются креативность в их исполнении, а также в удобстве для пользователей. Тем самым преследуется цель заинтересовать, привлечь как можно большее число участников проектов. Поиск сторонников является основной проблемой и задачей, стоящей перед гражданскими приложениями в России.

При работе над брошюрой использована база гражданских приложений «Теплицы социальных технологий».[17]

ТЕПЛИЦА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Теплица социальных технологий» (te-st.ru) – это общественный образовательный проект, направленный на развитие сотрудничества между некоммерческим сектором и IT-специалистами: повышение квалификации российских НКО в области использования ИТ-технологий для своей работы, вовлечение ИТ-специалистов в работу над социально ориентированными проектами, решающими важные общественные проблемы, содействие в создании гражданских приложений. Действует на базе АНО «Агентство социальной информации» с 2012 года.

ЯРОО «Центр социального партнерства» выступает партнёром Теплицы в Ярославской области.

17 База гражданских приложений «Теплицы социальных технологий» // http://te-st.ru/apps/

Для заметок

Для заметок

Издано в рамках в рамках программы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций» при поддержке Губернатора Ярославской области.